



VRÁCENÍ ZBOŽÍ/REKLAMACE ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

+420 739 609 548
jelenineleni@gmail.com
www.jelenineleni.cz

Tento formulář vyplňte a odešlete v případě, že jste se rozhodli odstoupit od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů, nebo v případě reklamace zboží.
Lze zaslat elektronicky s elektronickým podpisem, nebo vytištěný, podepsaný, spolu se zbožím v balíku.

Zákazník: _____

Telefon: _____ Email: _____

Datum nákupu: _____ Číslo objednávky: _____

Název zboží: _____

Důvod vrácení: 14denní zákonná lhůta, vracím bez udání důvodu
- důvod (nepovinné): _____

reklamace
důvod reklamace: _____

Poznámka: _____

Číslo účtu pro vrácení částky: _____

O přijetí zásilky zpět zákazníky automaticky neinformujeme.

Reklamací se snažíme vyřídit co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od převzetí zásilky na naší adrese Hana Molková, Husova 107, Slaný 274 01.

datum

podpis

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti Hana Molková („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu uvedenou v záhlaví vzorového formuláře nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve vyšší odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.